

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES HOME 2024

### ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES Y POLÍTICAS DE LA PROMOCIÓN

**Planes Family Turbo** cuenta con una compresión 1:1 + IPV6

**Planes Family Play** con una compresión 1:1 y permiten el acceso a plataformas de audio y video OTT (Over-the-top) y las diferentes aplicaciones existentes

Plan	Velocidad	Valor	Iva	Total	Precio promocional
PLAN FAMILY PLAY	700MB	\$ 21,99	\$ 3,30	\$ 25,29	
PLAN FAMILY TURBO	700MB	\$ 25,00	\$ 3,75	\$ 28,75	17,50 x 6 meses (30% descuento)

- Dependiendo de la forma de pago, sea cuenta bancaria o tarjeta de crédito, el cliente puede acceder desde el 50% hasta el 100% de descuento en su instalación inicial.
- Costo de instalación sin promoción \$200,00 más impuestos, no incluye materiales adicionales, después de los 400 metros de fibra óptica.
- Si el cliente cancela su servicio antes de los 24 meses, se generarán los costos de instalación y promociones entregadas de manera prorrateada con base al tiempo faltante para completar la permanencia mínima.
- Servicio incluye ONT dual band
- Router AC1200 se lo puede adquirir por separado por un valor adicional de \$6,90 mensuales (incluye impuestos) por 6 meses.
- Router Wifi 6 AX2 se lo puede adquirir por separado por un valor adicional de \$10 mensuales (incluye impuestos) por 6 meses.
- Incluye hasta 400 metros de fibra óptica, costo adicional por metro \$0,23 (incluye impuestos.).
- Incluye una conexión de cable de red UTP de 15 metros para un dispositivo.
- Plazo de permanencia mínima del contrato para acceder a promociones 24 meses
- Para dar por terminado el contrato, el cliente deberá notificar con 15 días de antelación.
- La velocidad reflejada en un test de velocidad depende de la capacidad y procesamiento que soporte el dispositivo final del cliente ya sea este computador, tablet o celular.
- Para verificar la velocidad disponible el test debe ejecutarse desde un computador conectado vía cable de red y debe soportar velocidades de hasta 1 Gbps.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES HOME 202

### ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES Y POLÍTICAS DE LA PROMOCIÓN

- Los equipos terminales son de propiedad de la empresa GEDATECU S.A.
- En caso de daño por negligencia, los valores serán repuestos por el cliente.
- Servicio no aplica para reventa.
- El cliente debe contar con los fondos necesarios en su cuenta bancaria, tarjeta de crédito o realizar la cancelación de su servicio hasta el día 5 de cada mes, a partir del día 6 este se suspenderá.
- El servicio cuenta con una garantía extendida que cubre daños de la ONT por fallas de fabricación o relacionados, no cubre daños por negligencia o mala manipulación.
- El usuario final deberá garantizar las siguientes condiciones mínimas, caso contrario no se podrá garantizar el funcionamiento óptimo del servicio:
  - Energía Eléctrica Regulada de 110V.
  - Procesador Core i3 o superior - 2GB memoria RAM -20 GB mínimo en disco duro- tarjeta de Red.
  - Temperatura de Operación Normal: 0 -30 grados centígrados.
  - El cliente es responsable de la configuración interna de su red de área local.
- No aplica descuento de tercera edad ni capacidades especiales.
- Aplica primer mes sin costo conforme Notificación ARCOTEL-DEDA-2024-013407-E Fecha: 2024-08-30
- Válida desde el 30 de agosto 2024 al 31 de diciembre del 2024

Notificada mediante Oficio N° FMAX-NT-2024-0009-NOTIFICACION ARCOTEL-PLANES HOME-2024